

To: (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) @rivm.nl; (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) @rivm.nl
 From: (10)(2e) (10)(2e)
 Sent: Mon 5/11/2020 4:39:08 PM
 Subject: over slechte zorg gesproken
 Received: Mon 5/11/2020 4:39:08 PM

Hoi

Dit is waarom ik me er druk om maak:

VWS en GGDGHOR-NL stellen voor dat burgers zich zonder tussenkomst van een arts via een webapplicatie aanmelden voor de teststraat en dan automatisch de uitslag thuisgestuurd krijgen

Stel je bent een burger en je bent bang dat je Covid-19 hebt en je kinderen besmet.

En je krijgt een uitslag terug op vrijdagavond om 22 uur- en je snapt het resultaat niet: wat dan?

Dat is in mijn ogen slechte zorg.

En daar moeten we iets tegen doen.

(10)(2e)

From: (10)(2e) (10)(2e)
 Sent: maandag 11 mei 2020 18:36
 To: (10)(2e) (10)(2e); (10)(2e); (10)(2e); (10)(2e); (10)(2e); (10)(2e); (10)(2e)
 Cc: (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e)
 Subject: RE: 20200512Agenda 25e RT COVID-19

Beste allen,

1. Is dat wel in overeenstemming met de wetgeving waarin kwaliteit van zorg wordt geregeld? (Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz): <https://wetten.overheid.nl/BWBR0037173/2020-01-01>) en aanverwante wetgeving?

2. In de isonorm 15189 staat bij 5.9 Vrijgave van resultaten

5.9.1 Algemeen

het laboratorium moet gedocumenteerde procedures vaststellen voor het vrijgeven van onderzoeksresultaten, met inbegrip van wie de resultaten mag vrijgeven en aan wie. De procedures moeten bewerkstelligen dat aan de volgende voorwaarden wordt voldaan.

- a) *Als de kwaliteit van het ontvangen primaire monster ongeschikt is voor onderzoek, of het resultaat geschaad zou kunnen hebben, wordt dit in het rapport vermeld.*
 b) *Als onderzoeksresultaten zich bevinden binnen vastgestelde 'waarschuwings'- of 'kritische' intervallen: — wordt onmiddellijk een medicus (of andere bevoegde medisch beroepsbeoefenaar) geïnformeerd [hiertoe behoren ontvangen resultaten van monsters die ter onderzoek naar verwijzingslaboratoria waren gestuurd (zie 4.5)]; — wordt verslaglegging bijgehouden van maatregelen die datum, tijd, verantwoordelijke laboratoriummedewerker, de geïnformeerde persoon en meegedeelde onderzoeksresultaten, en eventuele in berichtgeving tegengekomen moeilijkheden documenteren.*
 c) *Resultaten zijn leesbaar, zonder fouten in de transcriptie, en gerapporteerd aan personen die bevoegd zijn om de informatie te ontvangen en gebruiken.*
 d) *Als de resultaten worden doorgestuurd in de vorm van een interim-rapport, wordt het eindrapport altijd aan de aanvrager gestuurd.*
 e) *Er zijn processen die waarborgen dat resultaten die per telefoon of elektronisch middel zijn verspreid, alleen bevoegde ontvangers bereiken. Mondeling doorgegeven resultaten worden gevolgd door een schriftelijk rapport. Er moet een registratie van alle mondeling doorgegeven resultaten zijn.*

OPMERKING 1 Bij de resultaten van sommige onderzoeken (bijv. onderzoeken van bepaalde genetische of besmettelijke ziekten) kan professioneel advies nodig zijn. **Het laboratorium behoort te trachten erop toe te zien dat resultaten met ernstige implicaties niet direct aan de patiënt worden gecommuniceerd zonder de gelegenheid om adequate professionele hulpverlening te ontvangen.**

OPMERKING 2 Resultaten van laboratoriumonderzoeken die zijn gescheiden van elke identificatie tot de patiënt mogen gebruikt worden voor doeleinden zoals epidemiologie, demografie of andere statistische analyses. Zie ook 4.9.

Bij het *zonder tussenkomst van een arts via een webapplicatie aanmelden voor de teststraat en dan automatisch de uitslag thuisgestuurd krijgen* is dit allemaal niet geborgd. Wie is er dan verantwoordelijk als het fout gaat?

Waar is de borging dat een burger die zonder tussenkomst van een arts dit doet ook goede nazorg krijgt? Ook in het weekend en s'avonds als de automatische uitslagen ook buiten 9-5 wekdagen gaan worden verstuurd.

Groet

(10)(2e)

Landelijke Coördinatie Infectieziektebestrijding (LCI)
RIVM - Centrum Infectieziektebestrijding (CIb)
Postbus 1 (interne postbak (10)(2e))
3720 BA Bilthoven
Tel. (10)(2e)